

平成22年6月28日

お客様各位

有楽土地住宅販売株式会社

販売図面の指定流通機構誤登録による個人情報漏洩事故について

この度、平成22年6月14日に、当社の従業員が物件の売主を識別することができる販売図面を、担当者の確認不足により、指定流通機構に誤登録するという事故が、下記のとおり発生いたしました。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけすることとなりましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 漏洩したお客様情報および個人情報に該当する事項
物件の売主を識別することができる建物外観写真の載った物件情報（販売図面）。
2. 当社の対応
 - (1) 該当するお客様への対応
個人情報が漏洩したお客様には、直接お会いして事実の報告とお詫びをいたしました。
 - (2) 所轄官庁への報告
所轄官庁である国土交通省へ事件の内容を報告いたしました。
 - (3) その他
万一、お客様に被害等が発生したときは、真摯に対応いたします。
3. 再発防止策について
今回の事態は、お客様のご事情について、担当者の説明不足と確認不足が原因です。本件を社内に告知し、周知徹底するとともに、個人情報に対する従業員の意識を一層向上させるよう努めます。

以上

<本件に関するお問合せ先>
有楽土地住宅販売株式会社 個人情報お問合せ窓口
TEL. 03-3297-9411