

平成29年9月29日

お客様各位

大成有楽不動産販売株式会社

携帯電話紛失による個人情報の漏洩のおそれについて

平成29年8月25日夜から26日早朝にかけて弊社の流通営業本部、練馬センターにおいて、社員が会社貸与の携帯電話を紛失いたしました。社員は26日の朝、通勤中に紛失に気が付き、警察等へ遺失物届を出しましたが、現在のところ紛失した携帯電話は発見されておりません。携帯電話には個人の電話番号が登録されており、パスワード設定によるセキュリティをかけておりますが、個人データ流出のおそれがあります。

お客様や関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけすることとなりましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 漏洩するおそれのある個人情報
690名の個人の氏名と電話番号

2. 当社の対応

- (1) 個人情報が漏洩したお客様への対応
会社のデータバックアップシステムにより登録の電話番号は把握できているため漏洩のおそれのある個人のお客様等に対しては1件ずつ事情説明と謝罪を行いました。
- (2) 所轄官庁への報告
所轄官庁である国土交通省へ事故の内容を報告いたしました。
- (3) その他
万一、お客様に被害等が発生したときは、真摯に対応いたします。

3. 再発防止策について

- ①開錠パスワード設定の徹底。②遠隔操作によるデータ消去システム作動のため電源をオフにしないよう徹底。③ネックストラップ装着およびその使用の義務付け。④個人情報漏えい防止研修の実施による注意喚起。⑤本件の事案を社員に告知し、常時使用していない電話番号は社有携帯電話から削除するよう社内通達を実施するなどの措置をとり、再発防止に努めます。

以上

<本件に関するお問合せ先>

大成有楽不動産販売株式会社 個人情報お問合せ窓口

TEL. 03-6867-0070