

2019年7月23日

お客様各位

大成有楽不動産販売株式会社

不動産売却査定報告書のメール誤送付による個人情報の漏洩について

2019年7月8日夜、弊社の流通営業本部、浦和センターにおいて、社員がお客様に売却査定報告書をメールに添付して送ったところ、誤って他のお客様の売却査定報告書を添付してしまいました。翌日、メールを受け取ったお客様からの連絡によって、売却査定報告書に記載されていたお客様の個人情報を漏洩していたことが発覚しました。

お客様やご関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけすることとなりましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 漏洩した個人情報

1名の個人のご氏名とご住所、ご所有不動産の概要、売却査定金額等

2. 弊社の対応

(1) 個人情報が漏洩したお客様への対応

売却査定報告書が送られたお客様にデータを削除していただき、漏洩被害者のお客様に対して事情説明と謝罪を行いました。

(2) 所轄官庁への報告

所轄官庁である国土交通省へ事故の内容を報告いたしました。

(3) その他

万一、お客様に被害等が発生したときは、真摯に対応いたします。

3. 再発防止策について

①メール添付資料のファイル名をお客様の氏名とする。②お客様ごとのフォルダに資料ファイルを保管する③メール送付時にプレビューウィンドウにて添付内容の確認を徹底する。④メールの添付資料にパスワードを設定し、パスワードをお知らせするメールを別に送付する（自動設定）⑤個人情報漏えい防止研修を実施する。⑥弊社内部監査によるメール送付ルールの実行状況を確認する。⑦本事案を弊社全社員に通知し注意喚起する。

以上の措置をとり、再発防止に努めます。

以上

<本件に関するお問合せ先>

大成有楽不動産販売株式会社 個人情報お問合せ窓口

TEL. 03-6867-0070