

2020年2月10日

お客様各位

大成有楽不動産販売株式会社

個人情報の漏えいについて

2020年1月26日、弊社の流通営業本部営業推進室主催の「確定申告会」において、弊社の社員がお客様に確定申告書のプリントを渡したところ、誤って他のお客様の確定申告書のプリントが紛れてしまい、そのまま、お渡ししてしまいました。後日、書類を受け取ったお客様からの連絡によって、確定申告書のプリントに記載されていたお客様の個人情報を漏洩していましたことが発覚しました。

お客様やご関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけすることとなりましたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 漏えいした個人情報

1名の個人のご氏名とご住所、ご年収、個人番号等

2. 弊社の対応

(1) 個人情報が漏えいしたお客様への対応

当該確定申告書のプリントを回収し、漏えい被害者のお客様に対して事情説明と謝罪を行いました。

(2) 所轄官庁への報告

所轄官庁である国土交通省へ当該事故を報告いたしました。

(3) その他

万一、お客様に被害等が発生したときは、真摯に対応いたします。

3. 再発防止策について

①今後、確定申告会において確定申告書のプリントは中止します。

②本事案を弊社全社員に通知し注意喚起いたします。

以上の措置をとり、再発防止に努めます。

以上

<本件に関するお問合せ先>

大成有楽不動産販売株式会社 個人情報お問合せ窓口

TEL. 03-6867-0070